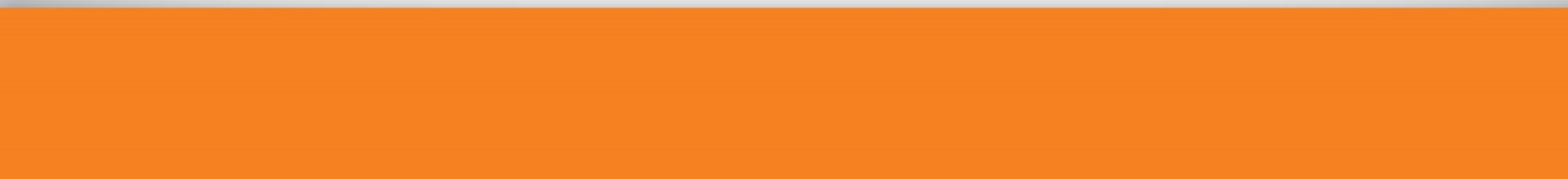


SoftGuard

TEC 213
URL Launcher



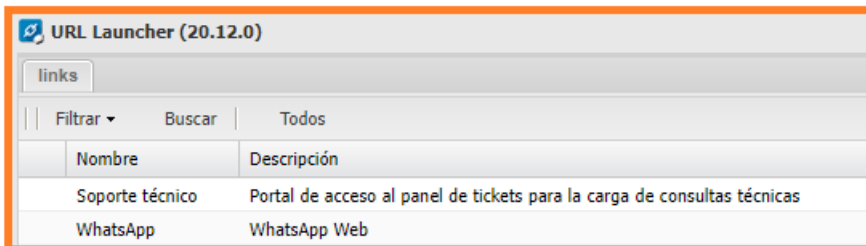
URL Launcher



El módulo URL Launcher permite gestionar “enlaces” a sitios web que serán lanzados desde la plataforma DSS.

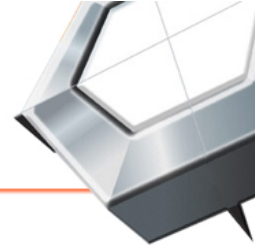
Esta nueva funcionalidad se adquiere por única vez y se habilita dentro de su licencia, ampliando las funcionalidades de su plataforma Desktop Security Suite.

Mediante esta nueva característica, será posible disponer de diferentes enlaces a sitios de interés, formularios de reclamos o sugerencias, bases de datos y mucho más, permitiendo que los operadores puedan consultar la información disponible, sin tener que salir de la plataforma Desktop.



Nombre	Descripción
Soporte técnico	Portal de acceso al panel de tickets para la carga de consultas técnicas
WhatsApp	WhatsApp Web

Además de facilitar el acceso a la información, para los operadores, URL Launcher es un excelente complemento de aquellos módulos que facilitan el acceso de los clientes al sistema, como Acceso Web para Clientes Corporativos o TrackGuard Monitoreo, permitiendo que la empresa prestadora del servicio pueda disponer para sus clientes, enlaces a sitios de interés, como tiendas en línea, información comercial o soporte.



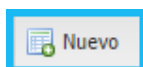
Configuración

Para poder hacer uso del módulo, deberá crear previamente los enlaces a los que podrán acceder operadores de monitoreo y clientes.

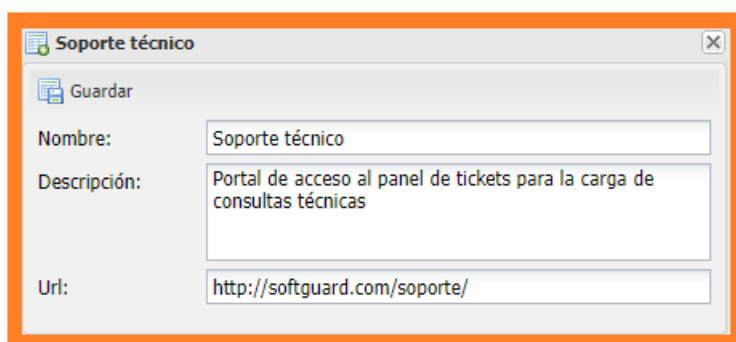
- Para ello deberá cargar la información en la tabla correspondiente llamada “*Links Externos*” ubicada en:

>> Administrador > Sistema > Configuración > Links Externos

- Una vez allí, presione el botón “Nuevo” para comenzar la carga de los datos.



- En la siguiente ventana complete los campos necesarios



The screenshot shows a window titled "Soporte técnico" with a "Guardar" button at the top left. It contains three input fields: "Nombre:" with the value "Soporte técnico", "Descripción:" with the value "Portal de acceso al panel de tickets para la carga de consultas técnicas", and "Url:" with the value "http://softguard.com/soporte/".

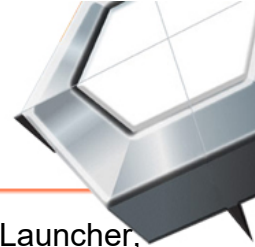
Nombre: Nombre de la URL o enlace

Descripción: Datos de referencia sobre el enlace

URL: Dirección web que se abrirá en la venta de URL Launcher.

- Para terminar, presione el botón “Guardar”.





Ahora podrá lanzar cualquiera de los enlaces que se visualizan en URL Launcher, presionando dos veces, sobre el enlace que desee abrir.

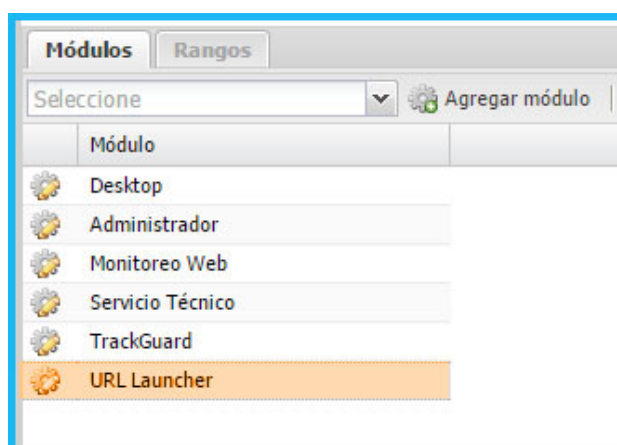
URL Launcher (20.12.0)	
links	
Filtrar	Buscar
Todos	
Nombre	Descripción
Soporte técnico	Portal de acceso al panel de tickets para la carga de consultas técnicas
WhatsApp	WhatsApp Web



Permisos de operación

Recuerde que una vez adquirido “**URL Launcher**”, el administrador del sistema será capaz de habilitar dicho modulo, para cada uno de los operadores o clientes, en forma particular.

El usuario debe contar con URL Launcher entre sus permisos, para poder acceder al mismo.



IMPORTANTE: La URL a la cual direcciona el módulo URL Launcher, tiene que poder abrirse en un iFrame ya que hay sitios web que no habilitan este permiso.